

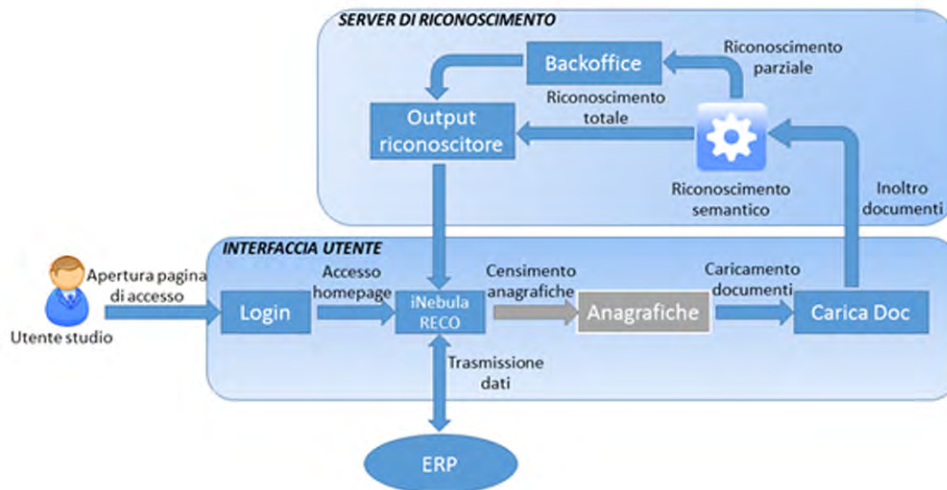


IN COSA CONSISTE IL SERVIZIO INEBULA RECO?

iNebula RECO consente ad Aziende, Studi Commercialisti e Associazioni di Categoria di automatizzare il processo di registrazione delle scritture contabili, fatture attive e passive, eliminando la necessità, l'onere e i tempi delle scritture manuali di prima nota.

Il Servizio iNebula RECO si compone di tre fasi:

1. Conferimento dei documenti da processare e riconoscimento automatico dei campi delle fatture necessari ai fini della dichiarazione IVA;
2. Interazione con il software gestionale/ERP del Cliente per trasferire i dati elaborati alla contabilità;
3. (Opzionale) Conservazione a Norma dei documenti processati e costituzione dell'Archivio Digitale;



COME FUNZIONA

iNebula RECO mette a disposizione dei propri clienti una piattaforma online semplice e sicura, accessibile da web browser tramite username e password personali per riconoscere documenti, processarli e trasferirli automaticamente e senza errori.

Attivazione Servizio

Il servizio viene attivato ai clienti ove è già disponibile l'integrazione tra iNebula RECO ed il gestionale in uso presso di loro. Terminata la fase di registrazione al servizio, il cliente riceve credenziali di accesso al portale, ove potrà conferire documenti da elaborare e controllare lo stato di esecuzione, sino al termine del processo che avviene con la registrazione contabile della prima nota nel gestionale.

In questa fase verranno inoltre trasferite, dal gestionale cliente verso il portale iNebula RECO, le anagrafiche necessarie all'erogazione del servizio.

Successivamente all'attivazione e prima di procedere con il conferimento dei documenti, verrà erogata una formazione on-line di circa mezza giornata per l'apprendimento del funzionamento del Servizio.

Erogazione Servizio

1. Il cliente conferisce sul Portale i documenti da trattare, fatture attive e/o passive.

2. La prima operazione che il cliente dovrà effettuare, a meno di un precedente caricamento massivo tramite import, sarà quella di andare a censire all'interno del portale il cliente per il quale si vorrà procedere al caricamento documentale.

3. Successivamente l'operatore potrà procedere al caricamento dei documenti andando a selezionare il tasto «CARICA Doc». Nella maschera di caricamento il sistema, una volta scelto il cliente e il ciclo acquisto/vendita, permetterà di importare i documenti da file oppure da scanner.

4. Il Sistema processa tutti i documenti conferiti, identificando tramite OCR freeform, i dati necessari alla registrazione della Prima Nota: Partita IVA, Data e Nr. documento, Imponibile, Aliquota, Imposta, Ritenuta e Totale Fattura.

Ad aumentare il livello di affidabilità del riconoscimento semantico, soprattutto nei casi di scarsa qualità del documento/pdf, verrà in aiuto del sistema una taskforce di operatori backoffice che correggerà manualmente il dato, utilizzando sofisticati tool del Sistema. Questa modalità di collaborazione permetterà di garantire il 100% dei campi riconosciuti e un indice di affidabilità del dato riconosciuto del 100%.

5. Successivamente le informazioni confluiscono al portale, dove il cliente può verificarne la correttezza e procedere con la registrazione automatica nel software contabile od intervenire per integrare e/o correggere informazioni a completamento della stessa.

6. Il cliente avrà la possibilità di effettuare la ricerca dei documenti caricati tramite l'apposito tasto «Ricerca Documenti» presente nella Home Page.

7. Il risultato della ricerca prevede una tabella nella quale sono presenti oltre al nome del documento, alla data acquisizione e ad una preview dello stesso (stato in riconoscimento), anche una serie di dati recuperati dal motore di riconoscimento (stato Da analizzare/Eliminato).

Nel caso il cliente abbia scelto l'opzione di Conservazione a Norma, tutti i documenti per i quali tale opzione è richiesta vengono inviati al conservatore accreditato, mediante pacchetti standard di versamento.

I VANTAGGI

- Le soluzioni iNebula sono in cloud e garantiscono criteri di sicurezza e di “business continuity” e il completo rispetto delle normative di tutela delle informazioni gestite.
- Il servizio di Back-Office è un ulteriore garanzia di sicurezza, integrità e trasparenza
- Grazie al riconoscimento automatico si risparmia tempo e denaro e si evitano molti errori di battitura.
- Un'unica soluzione riconosce, gestisce, controlla e trasferisce con la massima sicurezza e in modo automatico i documenti strategici.



IL PORTALE

iNebula è dotata di un portale di accesso ai servizi erogati.

Attraverso l'area dedicata, i clienti possono fruire di tutti i servizi attivati con un click.

Il portale è un prezioso strumento che consente ai clienti di monitorare e gestire i servizi con estrema rapidità e facilità il tutto in modalità cloud computing. Nella sicurezza di un servizio gestito da un'azienda 100% italiana con data center localizzati in Italia e personale altamente qualificato e certificato tramite NOC e SOC.

HELP DESK

Viene fornito un servizio di assistenza telefonica attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00.

L'help desk è in grado di risolvere:

- problematiche di primo livello (richiesta informazioni, configurazione servizio, assistenza generica)
- problematiche di secondo livello (attività di assistenza più complesse che richiedono interventi sui sistemi da parte del personale IT)

Ad ogni nuovo cliente è garantita inoltre una sessione di formazione online in videoconferenza per il corretto utilizzo e apprendimento di tutte le funzionalità della piattaforma iNebula RECO.

Tutti i servizi iNebula sono costantemente monitorati da due strutture operative, il Network Operation Center (NOC) e il Security Operation Center (SOC). Specializzati nell'erogazione di servizi di sicurezza informatica, Network e System Management. Grazie alle attività di monitoraggio svolte dal NOC e dal SOC 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno, i clienti iNebula usufruiscono di servizi dotati dei più alti standard in termini di sicurezza e controllo.

LA SICUREZZA AL CENTRO

Sicurezza, trasparenza e tutta l'eccellenza del Made in Italy: in una parola iNebula. Nata all'interno del Gruppo Itway, i nostri servizi garantiscono la protezione e il successo di tutti gli aspetti chiave del business aziendale.

Il cloud di iNebula è dotato di:

- Data Center fisico di livello Tier 3;
- Back-Up integrale di tutti i server e di tutti i data base;
- Alta Disponibilità, tutti i servizi applicativi restano attivi anche se un server si blocca;
- Alte prestazioni, CPU, RAM, Storage e banda di accesso sono di categoria superiore per garantire le migliori prestazioni;
- Scalabilità, il nostro Cloud-Data Center può essere incrementato indefinitamente;
- Il Data Center per la Conservazione a Norma, Unimatica, è indipendente e fisicamente separato da quello della Gestione e dotato dei seguenti ulteriori servizi:
 - Disaster Recovery
 - Business Continuity

