



VANTAGGI

- documenti pronti per essere sottoposti ad un processo di conservazione sostitutiva (dematerializzazione cartacea)
- invio di documenti a clienti, fornitori e terzi con email con caratteristiche sempre uguali e/o personalizzate per tipo documento, utente e destinatario
- risparmio di tempo nelle comunicazioni con l'esterno e nell'accesso ai documenti inviati tramite un apposito registro.



IL PORTALE

iNebula è dotata di un portale di accesso ai servizi erogati.

Attraverso l'area dedicata, i clienti possono fruire di tutti i servizi attivati con un click.

Il portale è un prezioso strumento che consente ai clienti di monitorare e gestire i servizi con estrema rapidità e facilità il tutto in modalità cloud computing. Nella sicurezza di un servizio gestito da un'azienda 100% italiana con data center localizzati in Italia e personale altamente qualificato e certificato tramite NOC e SOC.

HELP DESK

Viene fornito un servizio di assistenza telefonica attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00.

L'help desk è in grado di risolvere:

- problematiche di primo livello (richiesta informazioni, configurazione servizio, assistenza generica)
- problematiche di secondo livello (attività di assistenza più complesse che richiedono interventi sui sistemi da parte del personale IT)

Ad ogni nuovo cliente è garantita inoltre una sessione di formazione online in videoconferenza per il corretto utilizzo e apprendimento di tutte le funzionalità della piattaforma iNebula Delivery.

Tutti i servizi iNebula sono costantemente monitorati da due strutture operative, il Network Operation Center (NOC) e il Security Operation Center (SOC). Specializzati nell'erogazione di servizi di sicurezza informatica, Network e System Management. Grazie alle attività di monitoraggio svolte dal NOC e dal SOC 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno, i clienti iNebula usufruiscono di servizi dotati dei più alti standard in termini di sicurezza e controllo.

LA SICUREZZA AL CENTRO

Sicurezza, trasparenza e tutta l'eccellenza del Made in Italy: in una parola iNebula. Nata all'interno del Gruppo Itway, i nostri servizi garantiscono la protezione e il successo di tutti gli aspetti chiave del business aziendale.

Il cloud di iNebula è dotato di:

- Data Center fisico di livello Tier 3;
- Back-Up integrale di tutti i server e di tutti i data base;
- Alta Disponibilità, tutti i servizi applicativi restano attivi anche se un server si blocca;
- Alte prestazioni, CPU, RAM, Storage e banda di accesso sono di categoria superiore per garantire le migliori prestazioni;
- Scalabilità, il nostro Cloud-Data Center può essere incrementato indefinitamente;
- Il Data Center per la Conservazione a Norma, Unimatica, è indipendente e fisicamente separato da quello della Gestione e dotato dei seguenti ulteriori servizi:

- o Disaster Recovery
- o Business Continuity

