



FACILE COME UNA APP

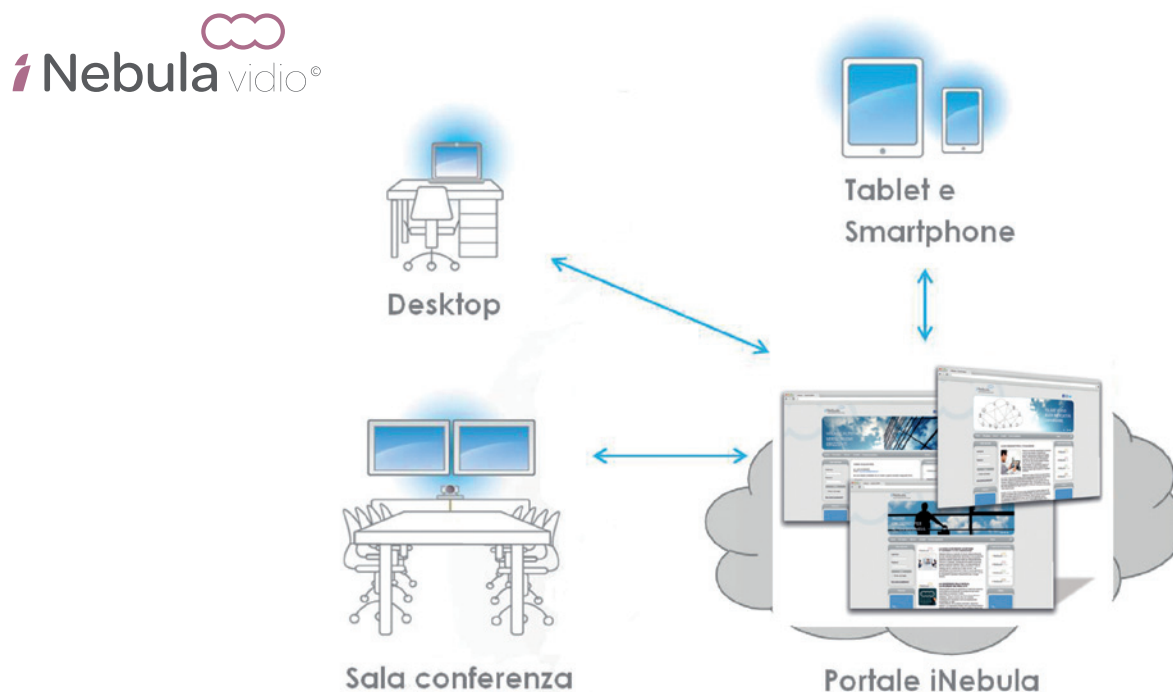
iNebula Vidio® nasce per migliorare la comunicazione ed è un modo semplice di collaborare.

VANTAGGI

iNebula Vidio® è:

- **un servizio tutto italiano:** aiuta le aziende a collaborare e comunicare in modo più efficiente facendo cost saving;
- **innovativo anche nel prezzo:** un servizio professionale a costi decisamente vantaggiosi;
- **zero pensieri:** soluzione proposta in modalità servizio facile ed intuitiva come una APP;
- **centro di assistenza italiano always** on h24x7;
- **un portale web di accesso ai servizi iNebula Vidio®** always on h24x7.

È un servizio di Cloud videoconferenza economico, affidabile, veloce e sicuro che non richiede installazione di applicativi ed è completamente accessibile via web in cloud. Attraverso il portale iNebula è possibile connettersi in videoconferenza su desktop, tablet, smartphone e sale conferenze.



CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO

Grazie a iNebula Vidio® si può estendere l'esperienza coinvolgente della telepresenza su smartphone, tablet, laptop, desktop e sale conferenza in modo semplice e naturale.

iNebula Vidio® Connect Mobile è il servizio che trasforma smartphone e tablet iOS™ e Android™ in endpoint di telepresenza ad alta prestazione. Offre una versatilità eccezionale. Quando siete in movimento offre videoconferenze HD multipoint, permettendovi di collaborare indipendentemente dal servizio dati mobile 3G/4G o WiFi disponibile. Sempre con voi, telepresenza assicurata, versatile e dinamico.

iNebula Vidio® Connect Desktop trasforma laptop e desktop Windows™, Mac™ e Linux™ in endpoint per telepresenza personale. Include condivisione contenuto "qualsiasi partecipante" e la possibilità di chiamare un altro utente, partecipare a una conferenza o invitare un ospite terzo con un semplice clic su un pulsante, il tutto su reti IP comuni. **Collaborare non è mai stato così facile.**

iNebula Vidio® Room è un endpoint basato su applicazione per installazioni fisse che fornisce prestazioni in tempo reale su reti IP comuni. Grazie al supporto di funzionalità avanzate come i controlli di telecamera remota e l'integrazione con tutti gli altri tipi di endpoint i partecipanti remoti hanno la sensazione di essere nella stanza e di partecipare attivamente alla conversazione anziché sentirsi come osservatori passivi.

La telepresenza entra nelle vostre aziende.

iNebula Vidio® Multiconference. Se da un lato la nuova tecnologia porta nuovi benefici e progressi economici, dall'altro non è possibile ignorare l'investimento effettuato nella infrastruttura tecnologica esistente, che può ancora essere prematuro dismettere. iNebula Vidio® Multiconference consente di continuare a utilizzare i sistemi di sala e gli MCU legacy integrandoli al nuovo sistema di video conferencing, rendendo così l'integrazione con gli endpoint legacy non solo facile, ma anche economica. **iNebula Vidio® Multiconference** si connette agli MCU e agli endpoint di videoconferenza pre esistenti, quali Polycom e Tandberg consentendone l'interoperabilità nonché la condivisione dei dati. **Integrazione e risparmio.**

iNebula Vidio® Recording effettua la registrazione e creazione webcast consentendo a molti utenti di assistere a una video conferenza simultaneamente attraverso il loro web browser, sia in tempo reale sia in seguito. Con **iNebula Vidio® Recording** ogni endpoint diventa una stazione di creazione di contenuti, con un solo clic del mouse gli utenti autorizzati possono registrare e/o creare webcast su qualsiasi argomento: procedure di supporto clienti, annunci di prodotto, procedure mediche, sessioni di training e approfondimento o qualsiasi altra video conferenza.
Creare contenuti, registrare e comunicare in modo semplice.

IL PORTALE INEBULA

iNebula è dotata di un portale di accesso ai servizi **iNebula Vidio®** erogati in modalità cloud. Attraverso l'area dedicata, i clienti possono fruire di tutti i servizi attivati con estrema facilità. Il portale è un prezioso strumento che consente ai clienti di monitorare e gestire i servizi con estrema rapidità e facilità il tutto in modalità cloud computing. Nella sicurezza di un servizio gestito da un'azienda 100% italiana con data center localizzati in Italia e personale altamente qualificato e certificato.



TIPOLOGIE DI SERVIZIO

Una rete di Business Partner specializzati e certificati è attiva in tutto il territorio italiano per la vendita del servizio **iNebula Vidio®**.

Il servizio **iNebula Vidio®** è offerto in diverse modalità di utilizzo:

iNebula Vidio® Connect Mobile: videoconferenza per utenti mobili

iNebula Vidio® Connect Desktop: videoconferenza per utenti fissi

iNebula Vidio® Room: videoconferenza per sala

iNebula Vidio® Multiconference: integrazione con sistemi pre-esistenti

iNebula Vidio® Recording: servizio di registrazione/web cast

SERVIZIO DI HELP DESK

Help Desk e l'assistenza remota

Attività di assistenza di primo livello con presa in carico della chiamata dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14,00 alle 18,00 da Lunedì a Venerdì di tutti i giorni feriali. Tale assistenza permette di risolvere la maggioranza dei problemi sistemistici senza dover intervenire presso la sede del cliente e con tempi decisamente ristretti (entro 4 ore lavorative dalla chiamata). Il Centro di Assistenza iNebula è comunque attivo h 24 x 7.



An Itway Group Company
Italy France Spain Portugal Greece Turkey

Via L. Braille, 15
48124 Ravenna (Italy)
info@inebula.it

www.inebula.it

